

FORMULAIRE DE RETRACTATION

DOCUMENT A JOINDRE A VOTRE RETOUR

À l'attention de:

CNJY®

Bp75003
08207 SEDAN CEDEX
FRANCE

MAIL : contact@cnjy-led.fr
Siret : 527 950 786 00022

Je soussigné vous notifie par la présente ma demande de traitement selon la nature du retour ci après renseigné.

Commande N° :
Reçue le :/...../20.....

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :
.....

NATURE DU RETOUR :

Pour échange. Je notifie ma demande d'échange par le produit suivant:
.....
.....

Pour bénéficier d'un avoir, valable 1an et cumulable avec vos offres en cours et sans minimum d'achat.
Cet avoir vous sera transmis par mail

Pour traitement SAV - Sous référence SAV N° :
Ce code vous sera transmis préalablement par mail après avoir contacté notre service SAV à contact@cnjy-led.fr

Pour remboursement*.
Le produit ne convient pas pour la raison suivante :
.....

(*) Modalités de remboursement : le remboursement se fera sous 15 jours à compter de la réception de la marchandise. Le remboursement sera effectué dans le mode de paiement initialement employé pour l'enregistrement de cette commande. Les frais de retour sont à charge du client.

La marchandise doit être renvoyée conforme à nos conditions générales de ventes consultables en ligne.

En cas de paiement par virement, **MERCI DE JOINDRE UN RIB.**

Toute marchandise retournée non conforme fera l'objet d'une information au près de notre client par voie électronique, et toute contestation pourra être émise par ce même moyen de communication. Seront seuls compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande et du présent contrat, les tribunaux de Sedan.

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :/...../20.....

Adressez ce courrier en copie jointe à votre marchandise, accompagnée d'une copie de votre facture et/ou reçu de paiement.

Application des conditions générales de ventes: le client s'engage au respect et à la conformité de ce retour avec les conditions générales de ventes liées à ce contrat.